

# mySugr

## Smartphones **no compatibles**

Actualizado el 18 de junio de 2021

---

### 1. mySugr App

- iOS: 13.2 (Todos los modelos iPhones 6S / 6S Plus y superiores)
- Android : 6.+ (Released in 2016)

*Nota:* El usuario siempre verá todas las integraciones que están disponibles en su país. Si no se muestran dispositivos en "Conexión", el teléfono está en la lista negra como incompatible o el dispositivo deseado no está disponible en el país de registro. En este caso, el usuario debe comunicarse con el soporte de mySugr a través de la aplicación.

### 2. Conectividad con medidores de glucosa en sangre

Se confirma que los teléfonos que se enumeran a continuación no funcionan, es decir, no es posible establecer una conexión funcional entre los dispositivos de glucosa en sangre de Roche y la aplicación mySugr.

Los teléfonos actualmente incluidos en la lista son:

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>● HTC One</li><li>● Huawei GR5 2017</li><li>● Huawei Mate 9 lite</li><li>● Huawei nova lite for Y!mobile</li><li>● Huawei Honor 6X<sup>1</sup></li><li>● Huawei Honor 8 Lite</li><li>● Huawei P10 lite</li><li>● Huawei P20 lite</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● Motorola Moto G (5)</li><li>● Motorola Moto G (5th Gen)</li><li>● Motorola Moto Z (2) Play</li><li>● Sony Xperia XA2</li><li>● Sony Xperia XA2 Ultra</li><li>● Wiko LENNY2</li><li>● Xiaomi Redmi Note 6 Pro</li><li>● ZTE AXON 7 mini</li></ul> |
|--|--|

<ul style="list-style-type: none"> <li>● Huawei P8 Lite</li> <li>● Huawei P8 青春版</li> <li>● Huawei P8 lite 2017</li> <li>● Huawei 荣耀</li> <li>● Huawei 荣耀畅玩 6X</li> <li>● Huawei nova 青春版本</li> <li>● Huawei nova lite</li> <li>● Mobistel Cynus F10</li> <li>● Motorola Droid Turbo</li> <li>● Motorola Moto E (4)</li> <li>● Motorola Moto E4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ZTE B2017G</li> <li>● ZTE Blade A510</li> <li>● ZTE Blade V0800</li> <li>● ZTE Blade V8</li> <li>● ZTE Blade A452</li> <li>● ZTE Blade A510</li> <li>● ZTE Blade L2</li> <li>● ZTE Blade V Ultra Z982</li> <li>● ZTE Blade V0800</li> <li>● ZTE Blade Zmax</li> <li>● ZTE dtac phone M1</li> </ul>
--	---

Tenga en cuenta que si una generación determinada (por ejemplo, Motorola Moto G (5.a generación)) no es compatible, es más probable que las generaciones anteriores tampoco funcionen.

Además, hemos identificado varios teléfonos que corren el riesgo de no funcionar al poder conectar dispositivos Roche con la aplicación mySugr. Estos teléfonos son:

- Xiaomi Redmi (Todas las series)
- Huawei Lite series (Todos los modelos)