

mySugr

Compatibilidad de teléfonos.

¿Qué teléfonos son compatibles para emparejar con Accu-Chek® Guide, Accu-Chek® Guide Me o Accu-Chek® Instant?

A menudo nos preguntan si el teléfono de alguien es compatible o no. Si bien no tenemos la capacidad de probar cada uno de los dispositivos, tratamos de probar exhaustivamente los que se nos han presentado a través de la experiencia de los usuarios.

La mayoría de los teléfonos con los siguientes requisitos de sistema operativo son compatibles:

iOS 15 y superior
Android 8 y superior

A continuación se muestra una lista de teléfonos que han sido probados y han demostrado ser incompatibles con el emparejamiento. Comuníquese con nuestro equipo de soporte si tiene un dispositivo que no está en la lista y ha tenido problemas con el emparejamiento.

INCOMPATIBLES

Los medidores mencionados NO se pueden usar en los siguientes dispositivos del cliente:

HTC One
Huawei GR5 2017
Huawei Mate 9 lite
Huawei nova lite for Y!mobile
Huawei Honor 6X1
Huawei Honor 8 Lite
Huawei P10 lite
Huawei P20 lite
Huawei P8 Lite
Huawei P8 青春版 (Youth Edition)
Huawei P8 lite 2017
Huawei 荣耀 (Glory)
Huawei 荣耀畅玩 6X (Glory Play)
Huawei nova 青春版本 (Youth Version)

Huawei nova lite
Mobistel Cynus F10
Motorola Droid Turbo1
Motorola Moto E (4)
Motorola Moto E4
Motorola Moto G (5)
Motorola Moto G (5th Gen)
Motorola Moto Z (2) Play
Sony Xperia XA2
Sony Xperia XA2 Ultra
Wiko LENNY2
Xiaomi Redmi Note 6 Pro
ZTE AXON 7 mini
ZTE B2017G
ZTE Blade A510
ZTE Blade V0800
ZTE Blade V8
ZTE Blade A452
ZTE Blade A510
ZTE Blade L2
ZTE Blade V Ultra Z982
ZTE Blade V0800
ZTE Blade Zmax
ZTE dtac phone M1

Teléfonos que se están probando actualmente, pero que se sabe que son difíciles o imposibles de emparejar y/o mantener el estado de emparejamiento:

Acer Liquid Zest Plus
Alcatel 1S
Asus Rog Phone 2
Huawei P-Smart
Huawei P Smart 2019
Huawei Y5 (2019)
Huawei P9 lite
Huawei P20 Pro
Huawei P30 / P30 Lite / P30 PRO
Huawei P50 Pro
Huawei Honor 10 Lite / 10 / 10 PRO
Huawei Mate 10 Lite / 10 / 10 PRO
Huawei Mate 20 Lite / 20 / 20 PRO
LG Stylo 4
One +7
Acer Liquid Zest Plus

Moto Z3
Moto E
Motorola moto g6 play
Motorola Moto Edge
Motorola moto g30
Motorola moto g fast
Motorola moto g power
Motorola moto g stylus (2021)
Motorola One Power (P30 Note)
Motorola One 5G ace
Xiaomi Redmi Note 7 / 7 Pro
Xiaomi Mix
Xiaomi Redmi 8A
Xiaomi Redmi Note 8 Pro
Xiaomi Mi 9 Lite
Xiaomi Redmi Note 9 Pro
Xiaomi Redmi Note 10 Pro
Xiaomi Redmi Note 11
Xiaomi Mi 11 Lite 5G
Xiaomi 11T Pro
Xiaomi Poco F3 GT 5G
Xiaomi Poco M3